Estimado cliente, gracias por confiar en nosotros, en Wellness+ nos preocupamos por brindarle nuestro mejor servicio. A continuación, encontrará el proceso de envío de los productos a partir del momento que ejecuta su compra. Si desea asistencia para registro y proceso de compra no dude en contactarnos al Whatsapp +506 61519361 o al messenger en esta página.

El envío de su compra tendrá un costo adicional de Â¢2,600.00. Nuestros proveedores de servicio de entrega son Moovin, Correos de Costa Rica y otros servicios de entrega, estas alianzas permite la generación automática de un número de guía diferenciada para su pedido lo que nos da el acceso a la consulta y rastreo del mismo.

1.- Tiempo de Entrega: Una vez ejecutada su compra y confirmado el pago, el tiempo estimado de entrega es de 48 a 72 horas en la Gran Área Metropolitana de Costa Rica y un día adicional para el resto del país, en días hábiles. Es decir, en días feriados y fines de semana el tiempo de entrega comenzará a correr el primer día hábil siguiente. Todas las órdenes recibidas se alistarán y se prepara su envío, para el siguiente día hábil.

Para garantizar la entrega en el tiempo establecido, agradecemos que al momento de ejecutar su compra, llene todos los campos del registro de cliente como nombre y apellido del destinatario, número de teléfono, número de identificación y coloqué la dirección exacta tanto en la dirección principal como en la dirección de envío con provincia, cantón, distrito y con todos los puntos de referencia posibles.

Al momento de formalizar el envío, estaremos contactándole por correo electrónico o whatsapp con el día que será entregado su pedido, para garantizar que el cliente esté disponible para la entrega o en su defecto autorice a alguien a recibirlo. Se contarán con 2 intentos de entrega, contactándole tanto en la dirección como en el teléfono de referencia. En caso de que no se logre realizar la entrega, el paquete nos será devuelto por Moovin o Correos de Costa Rica.

En ciertas zonas rurales consideradas alejadas y de excepción por Moovin y Correos de Costa Rica, el envío puede tardar en llegar hasta 15 días y debe ser retirado en la sucursal mas cercana. Para estos efectos, se procede a localizar al destinario correspondiente mediante una llamada telefónica para indicarle que puede pasar a recoger su paquete en la sucursal de Correos de Costa Rica designada y contará con un plazo máximo de 5 días hábiles para su retiro. En caso de no ser retirado, el paquete nos será devuelto.

2.- Sitios de Envío: Los productos ofrecidos en nuestra Tienda Virtual están disponibles para ser enviados a toda Costa Rica. Los despachos se hacen bajo la modalidad de contra entrega puerta a puerta, tanto dentro de la Gran Área Metropolitana, así como en las siguientes localidades y cabeceras de provincia: Ciudad Colón, Puriscal, Orotina, Atenas, Cañas, Tilarán, Río Frío, Siquirres, Ciudad Quesada, San Ramón, Grecia, Jacó, Parrita, Turrialba, Ciudad Neilly, Golfito, Esparza, Santa Cruz, Liberia, Nicoya, Puntarenas, Pérez Zeledón, Limón, Guápiles y varias áreas rurales. A excepción de ciertas zonas de restricción, indicadas a continuación, para lo cual el envío se enviaría a la sucursal más cercana indicada en la misma tabla.

ZONAS CON RESTRICCIÓN: En estas zonas, Correos de Costa Rica no realiza envíos a domicilio, por lo que se detalla la sucursal de entrega correspondiente:

Para mayor información sobre las políticas de envío de Correos de Costa Rica, uno de nuestros aliados comerciales para el envío de pedidos, puede consultar su Página Web

https://www.correos.go.cr/.

3.- Disponibilidad: En **Wellness+** nos preocupamos por mantener nuestros inventarios actualizados, pero es posible que en la actividad de venta diaria, algún producto quede sin stock y no podamos cumplir con el envío. En ese caso, le notificaremos y le reembolsaremos el monto total de su pedido a la cuenta designada por el cliente.

4.- Devoluciones: Todo pedido comienza a procesarse inmediatamente después del clic al Finalizar la orden (si el pago es por medio de depósito o transferencia) o al hacer clic en Enviar pago (si el pago es con tarjeta de crédito o débito). Una vez que el pedido y el pago sean confirmados por nuestro sistema, no será posible el reembolso de éste. Sin embargo, ofrecemos la posibilidad de hacer un cambio por otro producto de su preferencia.

5.- Garantía: Todo producto posee un mes de garantía (30 días naturales). Esta garantía se pierde automáticamente si el cliente no sigue los cuidados respectivos de cada producto.

6.- Artículos dañados durante el envío: Wellness+ revisa y garantiza que al momento de ser enviado el pedido, los productos fueron consignados en perfecto estado. Si existiera algún daño o inconveniente en la entrega de su pedido, por favor comuníquese con nosotros a través de nuestro correo wellnessmas2018@gmail.com o al teléfono, whatsapp +506 6151.9361, para gestionar el inconveniente a la mayor brevedad.

7.- Si tiene alguna pregunta sobre la entrega y el envío de su pedido, comuníquese con nosotros a nuestro correo wellnessmas2018@gmail.com o al teléfono +506 6151.9361 que gustosamente le ayudaremos.

8.- Wellness+ en pro de garantizar la calidad y efectividad de su servicio, se reserva el derecho de realizar modificaciones y actualizaciones a esta política sin previa notificación. Por consiguiente, recomendamos a nuestros clientes y usuarios revisar periódicamente o antes de ejecutar su compra esta Política de Envíos.

Juntos creamos el motor de búsqueda del bienestar, la acción certera para desarrollar la felicidad y disfrutar de una vida plena y saludable.

Acompañenos en nuestras redes sociales: